REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:
Nexo Trading s.r.o.
Bezručova 204/21
737 01 Český Těšín, Česká republika
E-mail: ekopyro@gmail.com

---

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

Meno a priezvisko: .....
Adresa: .....
Telefón: .....
E-mail: .....

---

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky / faktúry: .....
Dátum objednávky: .....
Dátum prevzatia tovaru: .....

---

3. REKLAMOVANÝ VÝROBOK

Názov výrobku: .....
Kategória (F1 / F2 / F3 / T1 / P1): .....
Množstvo: .....
Číslo šarže (ak je uvedené): .....

---

4. PODMIENKY POUŽITIA

Dátum použitia: .....
Miesto použitia: .....
Poveternostné podmienky (vietor, vlhko, dážď):
.....

Bol výrobok použitý podľa návodu?
☐ áno ☐ nie

Bol výrobok mechanicky poškodený pred použitím?
☐ áno ☐ nie

---

5. POPIS ZÁVADY

(označte a doplňte)

☐ výrobok neodpálil (zlyhanie iniciácie)
☐ oneskorený výbuch
☐ slabý / neúplný efekt
☐ poškodený obal alebo obsah pri doručení
☐ iné: .....

Podrobný popis udalosti:
.....
.....
.....

---

6. BEZPEČNOSTNÉ INFORMÁCIE

Bol dodržaný bezpečný odstup podľa návodu?
☐ áno ☐ nie

Bol výrobok stabilne umiestnený na rovnom a pevnom povrchu?
☐ áno ☐ nie

---

7. POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

☐ výmena výrobku
☐ vrátenie peňazí
☐ iné: .....

---

8. PRÍLOHY

☐ kópia dokladu o kúpe
☐ fotodokumentácia výrobku (pred / po použití)
☐ video z odpálenia (ak je dostupné)
☐ obal výrobku / zvyšky (ak je možné priložiť)

---

9. VYHLÁSENIE

Prehlasujem, že výrobok bol použitý v súlade s návodom na použitie a platnými bezpečnostnými predpismi pre zábavnú pyrotechniku.

---

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Beriem na vedomie, že moje osobné údaje budú spracované spoločnosťou Nexo Trading s.r.o. za účelom vybavenia reklamácie v súlade s platnými právnymi predpismi.

Osobné údaje budú spracované po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a splnenie zákonných povinností.

☐ Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov aj na účely kontaktovania v súvislosti s reklamáciou.

---

11. DÁTUM A PODPIS

Dátum: .....

Podpis zákazníka: .....